

# La R.S.E. selon Numatic

(RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE)



Notre siège mondial est situé en Grande-Bretagne (Chard-Somerset).

Nous y produisons depuis plus de 40 ans une gamme de matériel de nettoyage professionnel commercialisée à travers plus de 68 pays et nous demeurons aujourd'hui un des leaders mondiaux.

Notre site de production s'étend sur plus de 10 hectares, emploie plus de 700 personnes et produit plus de 4000 machines de nettoyage professionnelles par jour.

La responsabilité sociétale est une composante fondamentale de notre Groupe et de l'ensemble de nos filiales, par l'amélioration constante des conditions dans lesquelles nous vivons et travaillons tous.

NUMATIC INTERNATIONAL SAS est la filiale française de notre Groupe depuis 1994. Notre siège français est situé à Chelles (77).

Nous employons 33 personnes et commercialisons la totalité de notre gamme au travers de plus de 1000 points de vente en France.

Chaque année, notre filiale française vend ainsi sur le marché français près de 50.000 aspirateurs professionnels, 2000 autolaveuses, 15.000 chariots de ménage et 1000 monobrosses tout en s'engageant à contribuer aux objectifs du développement durable au travers de ses 3 composantes:

- l'environnemental
- l'économique
- le social-sociétal

Nous agissons, ainsi, quotidiennement, afin de démultiplier les impacts positifs et minimiser les impacts négatifs de l'ensemble de nos activités sur l'environnement.

## *Une vision responsable*

### **Pourquoi ?**

Tout simplement parce que nous avons conscience que la R.S.E. demeure :

- un véritable levier de performance et un moyen d'améliorer notre efficacité économique, financière et sociale, notre compétitivité, et nos profits à long terme.
- un levier de préservation de la valeur de nos actifs, de maîtrise de nos risques donc en définitive un facteur de pérennité.

Nous souhaitons ainsi anticiper les besoins et les crises à venir tout en agissant pour la préservation de la planète.



# Le volet environnemental

(RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE)

## Les économies de ressources et d'énergie

### 1 Économie de la ressource papiers

Nous avons sensibilisé l'ensemble de nos salariés afin de consommer mieux et moins la ressource papiers en réduisant le gaspillage, le nombre d'impressions, en optimisant les impressions indispensables et en privilégiant la dématérialisation informatique pour l'accès et la circulation de toutes les informations (techniques, commerciales...)

Pour ce faire, nous avons :

- généralisé au sein de tous nos Services, l'utilisation de papiers fabriqués à partir de 100% de fibres d'eucalyptus et issus de forêts gérées durablement, labellisées FSC,
- optimisé le grammage du papier afin de répondre à nos contraintes techniques mais également aux objectifs environnementaux : 80g/m<sup>2</sup>,
- mis en place une politique « papiers brouillon » en réutilisant systématiquement le verso de tout document imprimé en recto seul,
- réduit le nombre de nos imprimantes et les avons configurées automatiquement en mode recto/verso - impression noir et blanc,
- privilégié l'utilisation d'outils informatiques de dématérialisation au sein de nos différents services : tablettes pour la FDV, scanners pour la logistique, sites internet dédiés au réseau de distribution, plateforme informatique dédiée par service, logiciels d'archivages et de lecture en format pdf, , logiciel d'envoi et de réception de fax par informatique, logiciel d'envoi et de réception de confirmation de commande par informatique,...
- privilégié les campagnes de communication par emailings aux campagnes mailings papiers,
- mis en place une politique de collecte et de recyclage des papiers utilisés au moyen de corbeilles spécifiques en collaboration avec le prestataire PAPREC.

### 2 Économie de la ressource eau

Nous avons sensibilisé l'ensemble de nos salariés afin de consommer mieux et moins la ressource eau, en réduisant le gaspillage et en optimisant les utilisations indispensables.

Pour ce faire, nous avons :

- mis en place une politique de collecte et de recyclage des eaux usées provenant des autolaveuses en retour atelier, au moyen d'un tank spécifique et en collaboration avec le prestataire RECYDIS,
- installé sur l'ensemble de nos toilettes des chasses d'eau à double commandes et sur l'ensemble de nos robinets des économiseurs d'eau,
- mis en place une politique de maintenance systématique en cas de fuite d'eau constatée afin de mener les travaux de réparation dans les plus brefs délais.

### 3 Économie d'énergie (électricité, chauffage, carburant)

Nous avons sensibilisé l'ensemble de nos salariés afin de consommer mieux et moins d'énergie en réduisant le gaspillage et en optimisant les utilisations indispensables.

Pour ce faire, nous avons :

- installé dans l'ensemble de nos services administratifs des tubes fluorescents Triphosphore de nouvelle génération, permettant d'augmenter la durée de vie à 20.000h d'utilisation et de baisser la consommation électrique de 10% : classe énergétique A,
- installé des panneaux informatifs à l'attention de nos salariés et inhérents aux actions quotidiennes à fournir afin de réduire la consommation d'énergie,
- sensibilisé l'ensemble de nos salariés à éteindre les équipements bureautiques (ordinateurs, imprimantes...) la nuit,
- équipé l'ensemble de la flotte automobile commerciale et technique de GPS afin d'optimiser les déplacements,
- équipé l'ensemble des commerciaux et techniciens de véhicules légers consommant peu de carburant,
- sensibilisé l'ensemble de nos salariés afin d'optimiser l'utilisation du système de climatisation double flux (chaud/froid) et afin d'éviter tout gaspillage (fenêtres, portes ouvertes...).



# Valorisation des déchets et éco-conception

## 4 Tri des déchets, recyclage et valorisation

NUMATIC INTERNATIONAL SAS est un partenaire actif pour la valorisation des déchets et le développement durable. Nous avons mis en place des procédures de Valorisation :

- des Déchets des Equipements Electriques et Electroniques ménagers selon la directive D3E MENAGERS. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché domestique. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société E.S.R. ECOSYSTEMES pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E MENAGERS.
- des Déchets des Equipements Electriques et Electroniques professionnels selon la directive D3E PROFESSIONNELLE. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché professionnel à partir du 13 Août 2005. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société E.S.R. RECYLUM pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E PRO.
- des Déchets d'Eléments d'Ameublement professionnel selon la directive DEA PROFESSIONNELLE. Cette procédure concerne certains chariots de notre gamme.

Nous avons souscrit un contrat auprès de la société VALDELIA pour la collecte, le traitement et la valorisation des DEA PRO.



- des Piles et Accumulateurs Portables tels que définis par l'Article R. 543-125 du Code de l'Environnement.

Cette procédure concerne notamment les batteries Lithium. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société COREPILE pour la collecte, le traitement et la valorisation des déchets émis.

- des Piles et Accumulateurs de type Industriels tels que définis par l'Article R. 543-125 du Code de l'Environnement par le biais d'un Système Individuel incluant la déclaration au registre de l'ADEME (SYDEREP), la collecte et le traitement (PAPREC D3E).

Plusieurs actions ont été mises en place :

- la collecte et de recyclage des eaux usées (provenant des autolaveuses en retour atelier) : collecte au moyen de tank spécifique puis recyclage par le prestataire RECYDIS,
- la collecte et de recyclage des papiers utilisés : collecte au moyen de corbeilles spécifiques dans chaque bureau puis recyclage par le prestataire PAPREC,

- le tri de nos déchets logistiques (cartons, films plastiques) par le biais d'un partenariat avec la société PAPREC : benne dédiée, sacs de type KNAPSACK,
- le remplacement des systèmes de calage en plastique à bulle (service expédition) par des systèmes de calage en papier recyclé,
- la réutilisation des palettes usagées pour les nouvelles expéditions.

## 5 Éco-conception

Le groupe NUMATIC INTERNATIONAL LTD est pleinement engagé dans la protection de l'environnement et a adopté une politique environnementale révisée chaque année, avec plusieurs objectifs :

- Se conformer, dans les pays où nous intervenons, aux législations environnementales en vigueur.
- Évaluer tous les aspects de nos opérations au niveau de l'impact sur l'environnement et permettre d'intégrer les procédures possibles et les contrôles nécessaires pour prévenir les dommages environnementaux et la pollution.
- Le respect de cette politique par l'ensemble du personnel NUMATIC, en les informant de leurs responsabilités en matière d'Environnement, par le biais d'un programme approprié de formation et de sensibilisation.



Afin d'atteindre ces objectifs, nous travaillons dans le cadre d'un système de management environnemental basé sur les exigences de la

Norme BS EN ISO14001: 2015.

L'objet du Système de Management de l'Environnement (SME) est de constituer une aide (outils de management) aux organismes de toute taille et tout type pour mieux gérer leurs impacts et améliorer de façon continue la performance environnementale.

Un SME doit permettre :

- d'identifier et maîtriser l'impact environnemental de ses activités, produits ou services et d'améliorer en permanence sa performance environnementale.
- de mettre en oeuvre une approche systématique pour définir des objectifs cibles environnementaux, les atteindre et démontrer qu'ils sont atteints.

# Le volet environnemental

(RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE)

## Normes et conformités

Numatic s'inscrit dans ce principe d'amélioration continue et s'intègre dans le cadre du développement dit durable.

- Tous nos emballages, ainsi que la majorité de nos composants sont recyclables.
- Tous nos matériels sont dotés d'un numéro de série permettant leur traçabilité.
- Tous nos matériels sont conçus avec l'ambition permanente de réduire le taux de consommation électrique, d'eau et de détergent tout en restant dans les plus hauts standards de performance.

### CONFORMITÉ REACH



REACH (Registration, Evaluation, Authorisation of CHemicals), règlement européen mis en vigueur depuis le 01 Janvier 2007, a pour but d'améliorer la protection de la santé humaine et de l'environnement face aux risques posés en matière

de produits chimiques, au travers d'un système unique d'enregistrement, d'évaluation et d'autorisation des substances chimiques au sein de la communauté européenne.

Numatic International LTD a une stratégie de longue date visant à améliorer continuellement l'impact environnemental de ses produits et utilise un système de gestion environnementale documenté conforme à ISO 14001 (certificat no EMS 59350). Dans le cadre de cette amélioration continue, nos objectifs sont d'améliorer l'utilisation efficace de l'énergie, le recyclage des plastiques et métaux usagés, l'introduction d'emballages biodégradables et l'élimination des matériaux toxiques et dangereux utilisés dans nos produits par le biais d'une conception judicieuse.

Afin de vérifier la conformité de Numatic International Ltd à la directive REACH, une étude complète des substances utilisées dans les composants a été effectuée et nous sommes convaincus que tous les matériaux utilisés sont conformes aux réglementations. Le groupe NUMATIC INTERNATIONAL LTD répond aux exigences REACH.

Afin de garantir la continuité de cette conformité, un processus a été mis en place pour assurer la prise en compte de toute modification des annexes.

Numatic International LTD confirme avoir connaissance des responsabilités, relatives à l'enregistrement et à la communication d'informations, selon l'Article 33.

Toute utilisation d'une substance incluse dans la liste des substances candidates pour l'Annexe XIV sera signalée sur notre site web ([www.numatic.co.uk](http://www.numatic.co.uk)).

### CONFORMITÉ RoHS



Les produits électriques conçus et fabriqués par NUMATIC et vendus sur le marché européen sont concernés par les restrictions établies dans la directive de l'UE à l'utilisation de certaines substances dangereuses

(Restriction of the use of certain Hazardous Substance).

Cette directive limite strictement la quantité de plomb, de cadmium, mercure, chrome hexavalent et retardateur de flamme PBBE et PBDE. Un programme complet de conformité a donc été entrepris, dans ce sens, auprès de nos fournisseurs de matériaux ou composants pour s'assurer de leur intégrité et parfaite conformité des déclarations faites - et spécifiquement envers les matériaux perçus comme étant à risque, pour lesquels nous avons mis en place des tests.

Des contrôles réguliers sont pratiqués au sein de nos systèmes de gestion pour maintenir notre conformité au RoHS - nos produits approuvés sont également vendus sur les marchés hors UE.





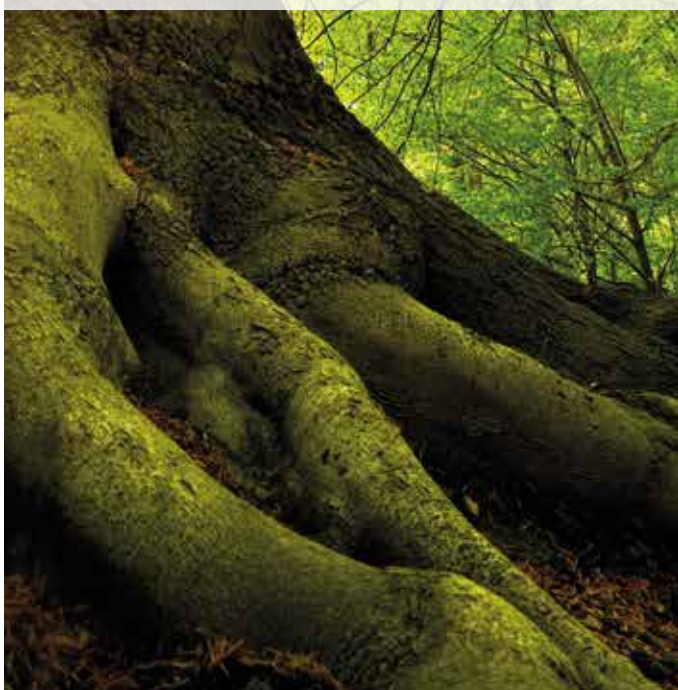
### Fabrication de nos emballages

Les cartons d'emballage utilisés sont recyclables à 100 %.

Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets cartons recyclés :

- carton à l'intérieur des emballages : issu de cartons recyclés à 100%
- carton utilisé à l'extérieur des emballages : issu de cartons recyclés à 50%.
- cartons/papiers utilisés pour les manuels d'instruction: issus de cartons/papiers recyclés à 80%.

Les colles et encres utilisées dans la conception des emballages sont à base d'eau. Notre process répond en tout point à la réglementation européenne inhérente aux produits chimiques et aux emballages.



Dans le cadre de la fabrication de nos produits

- Gamme ASPIRATEURS : RECYCLABLE à 95% réel
- Gamme AUTOLAVEUSES : RECYCLABLE à 90% réel
- Gamme MONOBROSSES : RECYCLABLE à 90% réel
- Gamme CHARIOTS : RECYCLABLE à 95% réel

Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets plastiques recyclés.

Ainsi 80 tonnes de déchets plastiques par an sont réutilisés dans le processus de fabrication des aspirateurs. Le reste des déchets plastiques est confié à une filière de recyclage et de valorisation.

### 6 Le Green it! Informatique verte

Nous avons mis en place une procédure de valorisation des Déchets informatiques selon la Directive D3E PROFESSIONNELS, et nous avons sensibilisé l'ensemble de nos salariés à éteindre les ordinateurs lors du départ quotidien de l'entreprise.

Le Cloud Computing (transfert des données à distance) est également la norme dans notre société.

### 7 Nos véhicules

Nous avons mis tout en œuvre afin de limiter les émissions de CO2 de notre flotte de véhicule en équipant l'ensemble de nos commerciaux et techniciens de véhicules légers rejetant peu de CO2, et tous équipés de F.A.P. (filtre anti particule).

### 8 Le transport des marchandises

Notre société a souhaité s'associer des prestataires de transport en mesure de calculer et de maîtriser la quantité de CO2 rejeté lors des transports routiers de ses marchandises.

# Le volet sociétal et Gouvernance

(RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE)

## Applications sociales et engagements

### Santé et sécurité au travail

Numatic International SAS s'engage à respecter le cadre législatif en vigueur sur tous les périmètres inhérents à la sécurité et à la santé de ses salariés.

Ainsi, Numatic International SAS dispose d'un responsable sécurité, des Instances Représentatives du personnel règlementaires et s'engage à tenir et actualiser tous les documents liés à la sécurité au travail (document unique, registre de sécurité...). Numatic International SAS s'engage également à respecter les délais règlementaires inhérents à la surveillance médicale de ses salariés.

### Développement des compétences et des formations

Un plan de développement des compétences professionnelles a été mis en place au sein de notre société, par le biais d'un plan de formation avec consultation des IRP.

### Égalité professionnelle Hommes/ Femmes

Numatic International SAS s'engage à respecter une politique de mixité et d'égalité de traitement inhérente aux ressources humaines, et s'engage à respecter une politique de parentalité afin d'optimiser la conciliation vie privée/vie professionnelle de ses salariés.

### La Qualité de Vie au Travail

Nous sommes conscient que la qualité de travail de nos collaborateurs sont intimement liée à leur bien-être.

Une de nos actions majeures a été de proposer, à l'ensemble de nos salariés volontaires, une séance individuelle, par semaine, de SHIATSU (inspirée de la médecine traditionnelle chinoise). Cette discipline contribue à soulager les conséquences liées au stress prévient les risques psychosociaux (RPS) et les troubles musculo-squelettiques pour une Qualité de Vie au Travail améliorée.

### Diversité, Handicap et Insertion

Numatic International SAS s'engage

- à respecter une politique de diversité des parcours professionnels, des formations, des identités et des opinions dans le cadre de sa politique ressources humaines.
- à mener une politique de respect des individus dans leur dignité.

Notre société agit quotidiennement en faveur de l'emploi des handicapés, en sous-traitant une partie de ses réalisations d'objets publicitaires auprès d'organismes favorisant l'insertion de personnes handicapées, et en incitant ses salariés à déjeuner au sein d'un Centre d'Aide par le Travail, situé à proximité de son siège social.

### Emploi des Jeunes et des Séniors

Numatic International SAS s'engage à respecter une politique d'emploi de diversité générationnelle par le recrutement de jeunes et de séniors.

### Engagement caritatif

Numatic International SAS soutient activement l'association Tout le Monde Contre le Cancer, par le biais de l'opération Henry-Hetty pour la Vie.

Notre société participe également aux actions menées par le TELETHON.

### Gouvernance

Numatic International SAS s'engage à respecter une politique d'achats responsables en privilégiant les fournisseurs écoresponsables.



# Un partenariat de valeurs



Depuis plusieurs années, notre société soutient l'action menée par l'association « Tout le monde contre le cancer ».

Fondée en 2005, cette association intervient bénévolement auprès des enfants atteints par cette maladie et leurs familles, afin de leur permettre de réaliser un de leurs rêves.

Les valeurs portées par cette association étant aussi pour nous des valeurs fondamentales et partageant l'idée que « rien ne vaut le sourire d'un enfant », nous avons décidé d'intensifier notre soutien en reversant directement à « Tout le monde contre le cancer », 2 euros sur chaque aspirateur HENRY/HETTY vendu en France.

Un engagement fort que Numatic continue de porter en mettant à disposition des aspirateurs Henry/Hetty pour équiper une trentaine de Foyers/Maisons de Parents, partenaire de l'association Tout le Monde contre le Cancer.

Une partie de notre communication nationale sera utilisée afin de présenter cette association à travers notre campagne « Henry/Hetty pour la vie ! ».

Si tout comme nous, vous souhaitez associer la notion d'entreprenariat à celle de la solidarité utile, nous vous invitons à vous rapprocher de Tout le monde contre le Cancer, afin de mettre en place l'opération de soutien qui vous tient à cœur.

## TOUT LE MONDE CONTRE LE CANCER

TANT QU'IL Y A DE LA JOIE, IL Y A DE LA VIE !

Vous retrouverez toutes les informations ou pouvez faire un don sur le site internet:

<http://toutlemondecontrecancer.com/>

