

# PRÉSENTATION ENTREPRISE



*'Rien d'aussi précieux que le bon sens'*

*Romain Rolland*

**Numatic**  
INTERNATIONAL

# SOMMAIRE

<b>NOS VALEURS</b>	p.4	<b>L'APRÈS-VENTE</b>	p.22
<b>NOTRE HISTOIRE</b>	p.6	■ UN SUIVI INFORMATISÉ	p.22
<b>LE GROUPE</b>	p.8	■ LES T.I.G.RES.	p.22
■ LE SIÈGE ET SES FILIALES	p.9	■ LA GARANTIE NUMATIC	p.23
<b>LA FILIALE FRANCE</b>	p.10	<b>LA LOGISTIQUE</b>	p.24
■ QUELQUES CHIFFRES	p.11	<b>LA FORMATION</b>	p.26
■ LES FORCES HUMAINES	p.12	■ LA MISE EN ROUTE	p.26
■ LE VOLET SOCIAL	p.13	■ LE CENTRE DE FORMATION NUMATIC	p.27
<b>L'ENVIRONNEMENT</b>	p.14	<b>NOTRE SITE WEB</b>	p.28
■ VALORISATION DES DÉCHETS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	p.16	■ NUMATIC 2.0	p.28
<b>LA NORMALISATION</b>	p.18	■ ESPACE PARTENAIRES	p.29
<b>NOS GAMMES</b>	p.20	■ NU-EXPERT	p.29
		<b>NOTRE RÉSEAU</b>	p.30

## ► NUMATIC INTERNATIONAL EN BREF..

### 50 ANS

AU SERVICE DU NETTOYAGE PROFESSIONNEL.  
Depuis 1969, NUMATIC répond aux attentes de ses clients avec une large gamme, reconnue pour sa robustesse, sa simplicité d'utilisation et son contenu technologique adapté aux besoins des acteurs du marché professionnel.



### POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

POUR PRÉSERVER LES BESOINS DES GÉNÉRATIONS À VENIR.  
Nos objectifs sont à la hauteur de notre responsabilité. De nombreuses actions sont mesurées et évaluées chaque année afin d'atteindre nos objectifs environnementaux.



### UNE RÉFÉRENCE MAJEURE

UN GROUPE PRÉSENT DANS 68 PAYS.  
Nos produits sont le résultat d'un long processus de développement et se distinguent par leur technologie novatrice et leur grande fiabilité. NUMATIC est aujourd'hui l'une des références majeures dans le secteur du nettoyage et de l'hygiène en Europe et dans le monde.



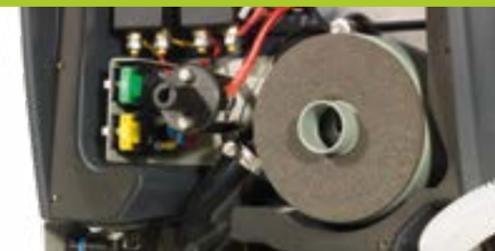
### UN CENTRE DE TESTS DÉDIÉ

POUR RÉPONDRE AUX NORMES LES PLUS STRICTES.  
Parce que notre entreprise est implantée internationalement, nos produits se doivent d'être en conformité avec de nombreuses normes.



### LE SERVICE CLIENT

TOUJOURS À L'ECOUTE.  
Une relation personnalisée pour un service efficace sur toute la France métropolitaine.



« Une offre extrêmement large et variée correspondant aux différents besoins du secteur ».



Fabricants de matériel d'aspiration et de nettoyage, nous avons élargi nos gammes de produits au cours des années, pour aujourd'hui en proposer cinq : aspirateurs, monobrosses, autolaveuses, chariots de ménage, chariots hôteliers.

### LA LOGISTIQUE NUMATIC FRANCE

POUR UNE PLUS GRANDE MAÎTRISE DE LA QUALITÉ DE NOTRE SERVICE.  
Avec notre propre entrepôt de 2500m<sup>2</sup>, 1 200 tonnes de marchandises sont écoulées chaque année. Les délais moyens de livraison sont de 48h grâce à un stock entièrement informatisé et un programme interne d'approvisionnement, garantissant des délais de livraison exemplaires.

# NOS VALEURS

Grandir ensemble...

## NUMATIC : LE BON SENS !

Ces nombreuses années nous ont permis de grandir en relevant les nombreux défis qui se sont présentés à nous, avec un unique objectif en tête : adapter notre offre à un marché en perpétuelle évolution, afin de toujours mieux vous servir.

Pour cela, nous avons développé une politique de mutualisation des forces et des ressources, entre notre filiale française et notre maison-mère anglaise, qui dispose d'un site de production unique au monde, situé à **Chard** dans le **Somerset**, s'étendant sur plus de **10** hectares et employant plus de **800** personnes.

Notre groupe a été créé en **1969**, et c'est cette expérience d'un demi-siècle qui nous permet de répondre parfaitement aux enjeux actuels mais également aux exigences de demain.

Nos gammes demeurent ainsi, le résultat d'un long processus de développement et se caractérise par l'intégration de technologie novatrice « **intelligente** », au service de l'utilisateur final et au profit de la composante environnementale. Beaucoup de nos produits répondent ainsi à la problématique majeure liée à l'économie des ressources naturelles et énergétiques.

**Les valeurs humaines** étant au centre de nos préoccupations quotidiennes, nous avons décidé de nous engager depuis plusieurs années au côté de l'association française : « **Tout le monde contre le cancer** ».



« La passion et l'attachement à la marque insufflent au quotidien une énergie positive formidable. »

4

Enfin, nous sommes convaincus qu'une totale satisfaction lors de l'utilisation de nos gammes de produits, passe obligatoirement par une constante professionnalisation des compétences. Nous proposons ainsi, de multiples sessions de formations, destinées à la fois aux équipes **commerciales** et **techniques**.

Ces moments de rencontres et d'échanges sont autant de moments de convivialité et demeurent, pour nous, un gage de sérieux indispensable à la pérennité de nos **partenariats nationaux**.



5

« **UNE PRODUCTION 100% INTÉGRÉE.** »



# NOTRE HISTOIRE

*Il était une fois...*

Notre société a été fondée en **1969**, à **Crewkerne** dans le **Somerset**, au Sud-Ouest de l'**Angleterre**, où fut produit et commercialisé notre premier aspirateur, conçu pour ramasser le charbon, les huiles et gaz issus des chaudières.

À l'origine, notre société n'employait que six personnes dans une usine à peu près aussi grande qu'un garage, et dont l'équipement le plus sophistiqué était une perceuse.

Les **premiers prototypes d'aspirateurs** ont été fabriqués en combinant des barils de pétrole et les éléments courants qui étaient à notre disposition. Le tout était assemblé pour devenir des produits simples et fiables destinés à un usage **commercial et industriel**.

En **1971**, la demande étant devenue trop importante pour la capacité du site de **Crewkerne**, nous avons déménagé dans un moulin à eau proche de **Yeovil**.

Cet endroit nous a permis de tout connaître des machines de pompage d'eau ! À cause des crues de la rivière, l'usine était régulièrement inondée, entre 5 et 10 cm...mais la production a continué. C'est ici que notre premier aspirateur professionnel a été développé, le **NV-2**, suivi rapidement par le célèbre **NV-250**.

Tous deux étaient entièrement en acier et la grande majorité de ces aspirateurs fonctionnent encore aujourd'hui, plus de **40 ans** après.

Nous sommes fiers d'être capables encore aujourd'hui de fournir les pièces de rechange pour tous les aspirateurs produits par **NUMATIC**, et ce depuis le 1<sup>er</sup> jour.



En **1973**, nous sommes entrés en force dans le nettoyage professionnel et industriel en produisant notre première machine de lavage des sols, en plus des aspirateurs eau et poussières.

Cette fois encore, cette gamme était basée sur des composants qui pouvaient être achetés auprès de fournisseurs existants.

Mais dès **1974**, le site de Yeovil fût dépassé et nous avons intégré notre première usine, à **Beaminster, Dorset**, où nous avons pu nous développer pendant les 20 années qui suivirent. Beaminster devint la maison de «**Henry**», aspirateur grâce auquel **NUMATIC** s'est rendue célèbre dans le monde entier, et dont les ventes n'ont jamais cessé d'augmenter depuis sa conception en **1981**.

À partir de **1990**, nous avons amélioré notre processus de fabrication pour obtenir des



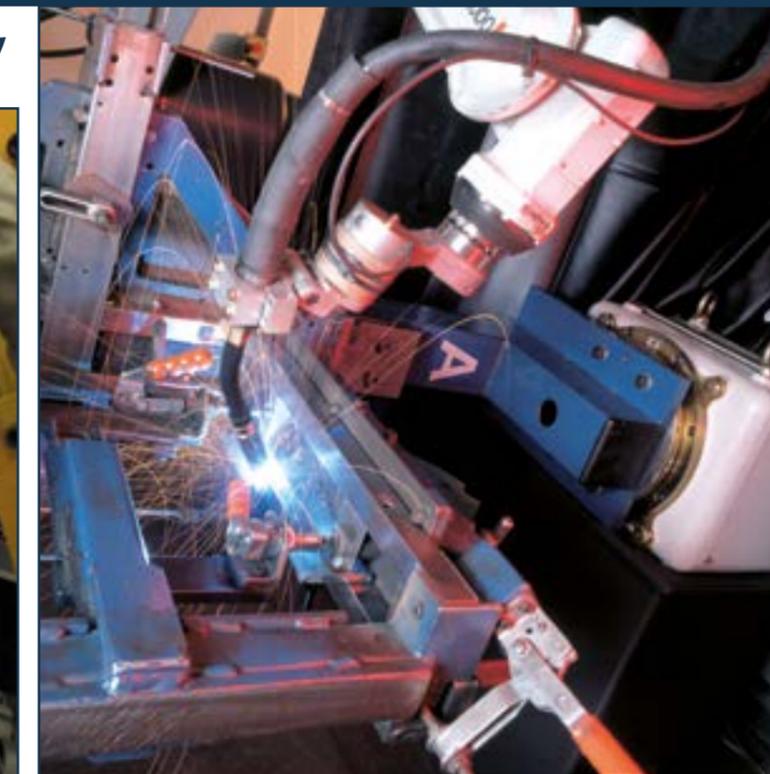
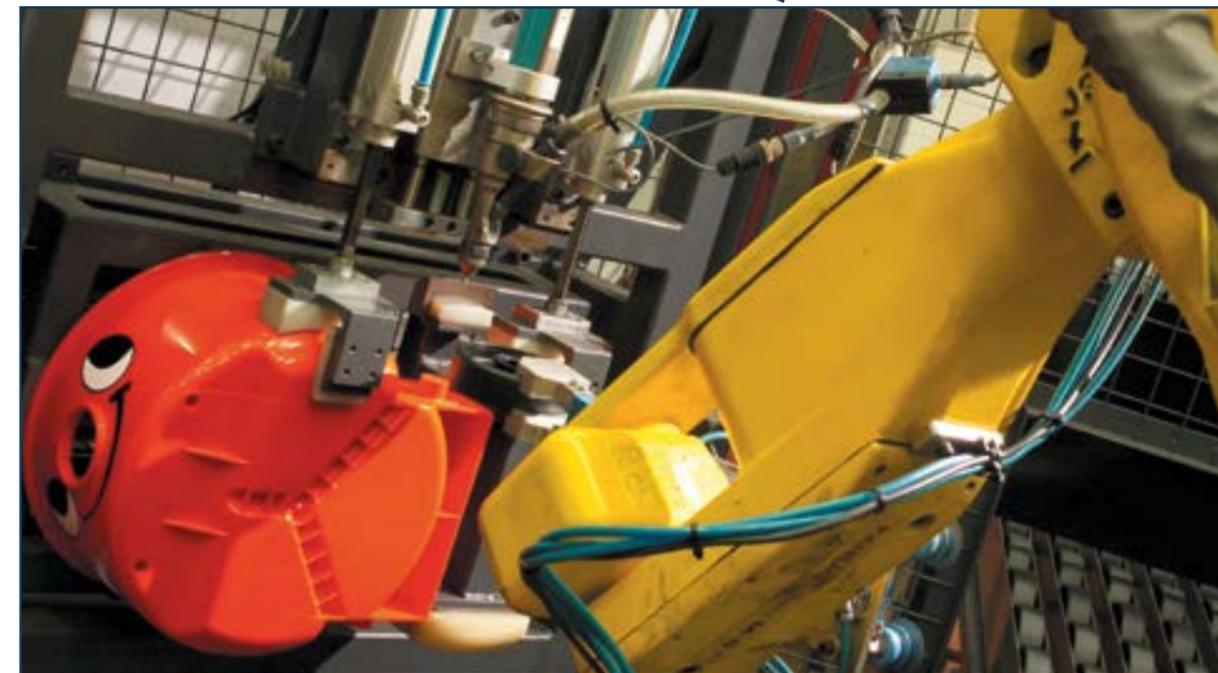
produits encore plus solides et mieux adaptés au marché. C'est à cette période que nous avons réalisé que nous avions besoin d'augmenter notre capacité de production, et d'améliorer notre expertise du milieu industriel, si nous voulions rester compétitifs sur les marchés internationaux.

Le site de **Chard**, où se trouve **NUMATIC** aujourd'hui, a été acquis en **1990**. Il s'étend sur plus de **10 hectares** et emploie plus de **800 personnes**.

Il est doté des dernières technologies disponibles sur le marché, ce qui nous permet d'envisager l'avenir en toute sérénité.



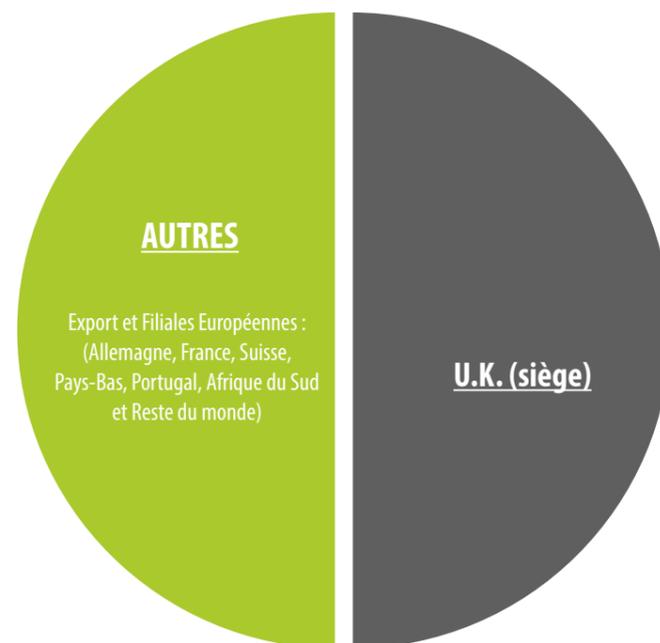
## “SAVOIR-FAIRE ET TECHNIQUES DE POINTE”



# LE GROUPE

Le groupe **NUMATIC INTERNATIONAL LTD** affiche un chiffre d'affaires de plus de **200M€** pour l'année **2017**. La répartition de celui-ci se fait de façon égale entre le marché interne britannique, les filiales européennes et le reste du monde. Une étroite collaboration entre les différentes composantes du groupe apporte une dynamique sans cesse renouvelée et une connaissance transversale des marchés domestiques et professionnels de l'hygiène.

## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2017



« UN GROUPE PRÉSENT DANS 68 PAYS... »

La structure...

PAYS-BAS



ALLEMAGNE



FRANCE



ROYAUME-UNI (siège social)



AFRIQUE DU SUD



SUISSE



## ► LE SIÈGE ET SES FILIALES

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD**, déjà distribué à travers le monde, dans plus de **80** pays, se rapproche de sa clientèle européenne et inaugure sa première filiale en France en **1994**, puis s'implante avec succès en Allemagne, aux Pays Bas, en Afrique du Sud, en Suisse et au Portugal...

**NUMATIC INTERNATIONAL** est un groupe au fonctionnement transversal assumé. Les cycles de décisions sont extrêmement courts, la réactivité des équipes de production est immédiate, ce qui procure à notre Groupe une souplesse de fonctionnement importante. Cette particularité est un avantage considérable dans la commercialisation de nos produits.

Une bonne connaissance des marchés et de leurs spécificités permet également de proposer une offre extrêmement large et variée, correspondant à tous les critères de recherche actuels. Toutes nos gammes reposent sur des designs innovants, des normes de fabrication strictes et intègrent les dernières avancées technologiques.

Nos produits sont le résultat d'un long processus de développement et se distinguent par leur technologie novatrice et leur grande fiabilité. **NUMATIC** est aujourd'hui l'une des références majeures dans le secteur du nettoyage et de l'hygiène en Europe et dans le monde.

NUMATIC est présent sur de nombreux salons internationaux tout au long de l'année !



# LA FILIALE FRANCE

Quelques chiffres...

## NUMATIC INTERNATIONAL SAS, UN PARTENAIRE PÉRENNE.

La gestion rigoureuse menée au sein de notre filiale française permet de présenter une situation financière saine. Depuis **2009**, **NUMATIC INTERNATIONAL SAS** connaît un développement sans précédent, avec un taux de croissance **annuel moyen** de près de **10%**.

Avec un chiffre d'affaires en hausse chaque année et une parfaite maîtrise des charges de fonctionnement, notre filiale française présente une bonne rentabilité nette.

De plus, le niveau de nos capitaux propres nous assure une assise financière confortable. La note attribuée chaque année, par la **Banque de France**, renseigne notamment nos partenaires sur notre capacité à honorer l'ensemble de nos engagements financiers.

Cotation  
BANQUE DE FRANCE  
pour NUMATIC

### E3+

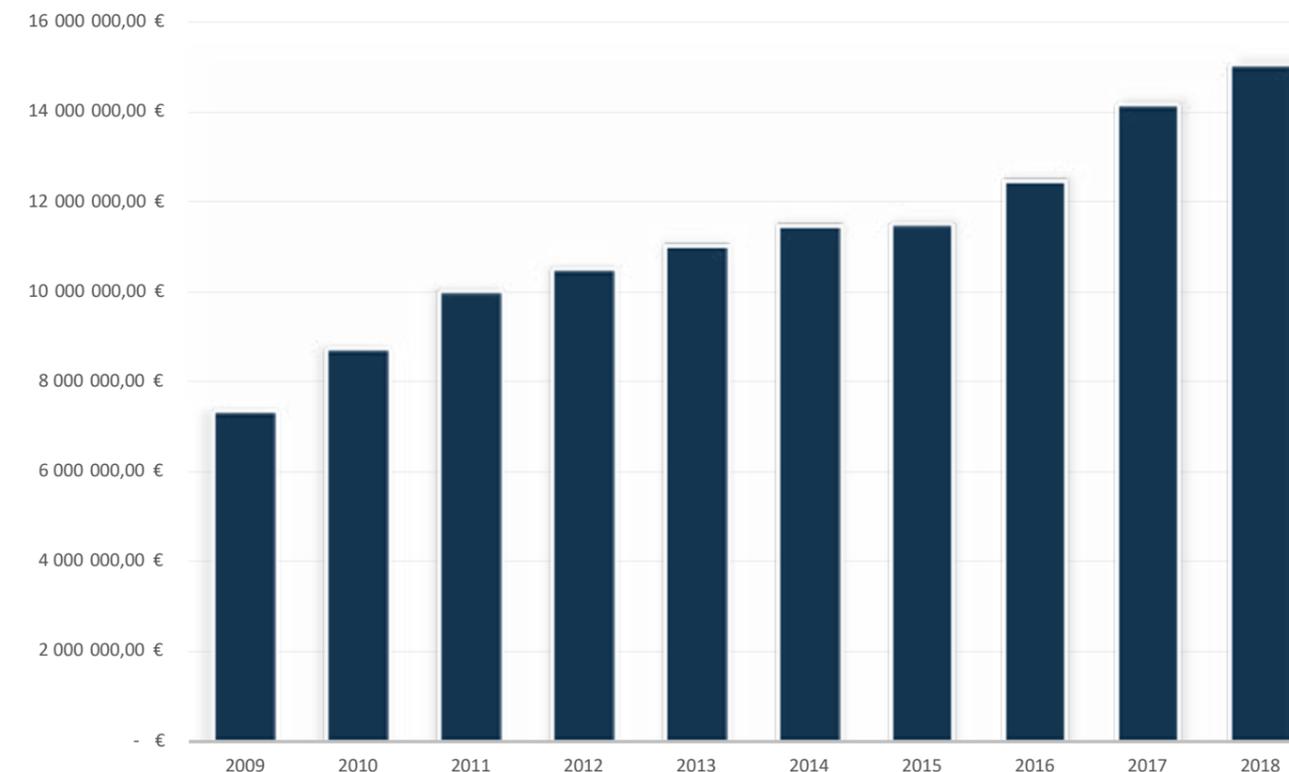
La capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers est jugée **Très Forte** (au 17/04/2019)

Ce classement est le plus influent en France, notamment lors des analyses financières effectuées par des tiers.



Filiale NUMATIC INTERNATIONAL SAS  
Chelles, FRANCE

## ▶ EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



CA en euros depuis 2009

### ■ RÉSULTATS ANNUELS CONSOLIDÉS 2018

Chiffre d'affaires HT	15 016 630 €
Capitaux propres	4 424 012 €
Résultat d'exploitation	+ 619 382 €
Résultat avant IS*	+ 847 636 €
Bénéfices nets après IS*	+ 584 156 €

\*Impôts sur les sociétés



## POSITIONNEMENT MARCHÉ ◀

**NUMATIC INTERNATIONAL** se positionne aujourd'hui de manière dynamique, entre les grands groupes mondiaux généralistes et les plus petites entités aux gammes spécialisées. Nous sommes un constructeur mondial généraliste de taille moyenne, mais avec des spécificités qui nous apportent une forte représentativité et réactivité sur les marchés où nous commercialisons nos **5 gammes** (aspirateurs, autolaveuses, monobrosses, chariots de ménage, chariots hôteliers).

# LES FORCES HUMAINES

Services et politiques sociales...

NUMATIC FRANCE • 32 COLLABORATEURS • DIRECTEUR GÉNÉRAL : SAÏD MOHAMED

## SERVICE COMMERCIAL

- Plus de 25 000 commandes par an
- Outils SAGE (ERP et CRM)
- 98% traitées dans la journée
- 4 assistantes commerciales
- 1 responsable ADV
- Gestion optimisée des reliquats
- Conseil, écoute, service
- Suivi des référencements et analyses statistiques



## SERVICE APRÈS-VENTE

- 1 responsable technique national
- 4 techniciens itinérants (réparation et formation)
- 2 assistantes SAV
- 1 technicien atelier (expertise sur Chelles)
- 1 salle de formation technique



## SERVICE MARKETING

- 1 responsable et 3 assistants
- Mise à disposition de visuels, création de documents
- Création des supports de vente et PLV
- Gestion des sites webs
- Communication presse - veille
- Campagne d'emails
- Service Média (siège U.K - 11 personnes)



## SERVICE FINANCIER

- 1 Directeur Administratif et Financier, 1 chef comptable, 1 comptable
- Budgets, trésorerie, enregistrement et traitement des factures
- Rapports financiers et synthèse des comptes
- Tenue des journaux
- Recouvrement
- 1 cabinet commissaire aux comptes (externe)



## FORCE DE VENTE

- 6 responsables des ventes régionaux dont 1 Chef des ventes national et 1 directeur Grands Comptes
- 1 animateur et formateur national
- 1 salle de formation et 1 show-room



## SERVICE LOGISTIQUE

- 1 responsable des achats
- 3 opérateurs caristes
- 2500m<sup>2</sup> au sol sur une hauteur de 10m
- 3000 références sur stock
- Stock entièrement informatisé (ERP SAGE)
- Délai moyen de livraison : 48h
- (96% des commandes)



# LE VOILET SOCIAL

Services et politiques sociales...

## 1 Santé et Sécurité au Travail

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage à respecter le cadre législatif en vigueur sur tous les périmètres inhérents à la sécurité et à la santé de ses salariés. Ainsi nous disposons d'un responsable sécurité, des IRP règlementaires et notre société s'engage à tenir et actualiser tous les documents relatifs à la sécurité au travail. (document unique, registre de sécurité...)

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage également à respecter les délais réglementaires liés à la surveillance médicale de ses salariés.

## 3 Egalité Professionnelle Hommes / Femmes

En ce qui concerne les ressources humaines, nous nous engageons à respecter une politique de mixité, d'égalité et de parentalité, afin d'optimiser la conciliation vie privée/vie professionnelle de nos salariés.

NUMATIC INTERNATIONAL SAS partenaire de :



## 2 Développement des compétences et des formations

NUMATIC INTERNATIONAL SAS a mis en place un plan de développement des compétences professionnelles par le biais d'un plan de formation avec consultations IRP.

## 4 Diversité Handicap et Insertion

NUMATIC INTERNATIONAL SAS s'engage à respecter une politique de diversité des parcours professionnels, des formations, des identités et des opinions dans le cadre de notre politique ressources humaines, et à mener une politique de respect des individus dans leur dignité.

Nous agissons quotidiennement en faveur de l'emploi des handicapés, en sous-traitant une partie de nos réalisations d'objets publicitaires, auprès d'organismes favorisant l'insertion de personnes handicapées telle que A.F.L.P.H. Enfin, nous invitons nos salariés à déjeuner au sein d'un CAT (centre d'aide par le travail) situé à proximité de nos bureaux.

▷ **EMPLOI DES JEUNES ET DES SENIORS** : Nous nous engageons à respecter une politique d'emploi de diversité générationnelle par le recrutement de jeunes et de seniors.

▷ **ENGAGEMENT CARITATIF** : Nous soutenons activement l'association «**Tout le Monde contre le Cancer**» par le biais de l'opération «**Henry-Hetty pour la Vie**» en reversant **10.000€** de dons annuels et participons aux actions menées par le **TELETHON** via l'opération «**24 heures du tir à l'arc**» organisé par la ville de **LISSES** (91).

▷ Pour faire un don, rendez-vous sur :  
<http://toutlemondecontrelcancer.com>  
<https://www.afm-telethon.fr/>

# L'ENVIRONNEMENT

Un engagement...

Le groupe **NUMATIC INTERNATIONAL LTD** est **pleinement engagé** dans la protection de l'environnement et a adopté une politique environnementale révisée chaque année, avec plusieurs objectifs :

- Se conformer, dans les pays où nous intervenons, aux législations environnementales en vigueur.
- Évaluer tous les aspects de nos opérations au niveau de l'impact sur l'environnement, mais également d'intégrer les procédures possibles et les contrôles nécessaires pour prévenir les dommages environnementaux et la pollution.
- Faire respecter cette politique par l'ensemble du personnel **NUMATIC**, en les informant de leurs responsabilités en matière d'environnement, par le biais d'un programme approprié de formation et de sensibilisation.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous travaillons dans le cadre d'un système de management environnemental basé sur les exigences de la



Norme BS EN ISO 14001: 2015.

L'objet du **Système de Management de l'Environnement (SME)** est de constituer une aide (outils de management) aux organismes de toute taille et de tout type, pour mieux gérer leurs impacts et améliorer de façon continue la performance environnementale.

#### Un SME doit permettre :

- D'identifier et maîtriser l'impact environnemental de ses activités, produits ou services, et d'améliorer en permanence sa performance environnementale.
- De systématiquement mettre en oeuvre une approche pour définir des objectifs cibles environnementaux, les atteindre et démontrer qu'ils sont atteints.

**NUMATIC** s'inscrit dans ce principe d'amélioration continue et s'intègre dans le cadre du développement dit durable.

Tous nos emballages, ainsi que la majorité de nos composants, sont recyclables.

Tous nos matériels sont dotés d'un numéro de série permettant leur traçabilité.

Tous nos matériels sont conçus avec l'ambition permanente de réduire le taux de consommation électrique, d'eau et de détergent tout en restant dans les plus hauts standards de performance.

#### CONFORMITÉ REACH



REACH  
COMPLIANT  
Registration, Evaluation, and  
Authorisation of CHemicals

CONFORMITÉ  
REACH

CE 1907/2006



**REACH** (Registration, Evaluation, Authorisation of CHemicals), règlement européen mis en vigueur depuis le **01 Janvier 2007**, a pour but d'améliorer la protection de la santé humaine et de l'environnement face aux risques posés en matière de produits chimiques, au travers d'un

système unique d'enregistrement, d'évaluation et d'autorisation des substances chimiques au sein de la communauté européenne.

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD** a une stratégie de longue date, visant à améliorer continuellement l'impact environnemental de ses produits et utilise un système de gestion environnemental documenté conforme à **ISO 14001 (certificat no EMS 59350)**.

Dans le cadre de cette démarche continue, nos objectifs sont : d'optimiser l'utilisation de l'énergie, de recycler les plastiques et métaux usagés, d'introduire des emballages biodégradables et d'éliminer les matériaux toxiques et dangereux utilisés dans nos produits par le biais d'une conception judicieuse.

Afin de vérifier la conformité de **NUMATIC INTERNATIONAL LTD** à la directive **REACH**, une étude complète des substances utilisées dans les composants a été effectuée. Le groupe répond ainsi aux exigences **REACH**.

Dans le but de garantir la continuité de cette conformité, un processus a été mis en place pour assurer la prise en compte de toute modification des annexes.

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD** confirme avoir connaissance des responsabilités, relatives à l'enregistrement et à la communication d'informations selon l'**Article 33**.

Toute utilisation d'une substance incluse dans la liste des substances candidates pour l'**Annexe XIV** sera signalée sur le site U.K. ([www.numatic.co.uk](http://www.numatic.co.uk)).

#### CONFORMITÉ RoHS



Les produits électriques conçus et fabriqués par **NUMATIC**, et vendus sur le marché européen, sont concernés par les restrictions établies dans la directive de l'UE, à l'utilisation de certaines substances dangereuses (Restriction of the use of certain Hazardous Substance).

Cette directive limite strictement la quantité de plomb, de cadmium, mercure, chrome hexavalent et retardateur de flamme **PBBE** et **PBDE**.

Un programme complet de conformité a donc été entrepris, dans ce sens, auprès de nos fournisseurs de matériaux ou composants pour s'assurer de leur intégrité et parfaite conformité des déclarations faites - et spécifiquement envers les matériaux perçus comme étant à risque, pour lesquels nous avons mis en place des tests.

Des contrôles réguliers sont pratiqués au sein de nos systèmes de gestion pour maintenir notre conformité au **RoHS**, nos produits approuvés sont également vendus sur les marchés hors **UE**.

# L'ENVIRONNEMENT

Un engagement...

## ▶ VALORISATION DES DÉCHETS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

**NUMATIC INTERNATIONAL SAS** est un partenaire actif pour la valorisation des déchets et le développement durable.

Nous avons mis en place des procédures de valorisation :

- **Des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (D.E.E.E.)** ménagers selon la directive **D3E MENAGERS**. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché domestique. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **E.S.R. ECOSYSTEMES** pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E MENAGERS.
- **Des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (D.E.E.E.)** professionnels selon la directive **D3E PROFESSIONNELLE**. Cette procédure concerne les D3E mis sur le marché professionnel à partir du 13 Août 2005. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **E.S.R RECYLUM** pour la collecte, le traitement et la valorisation des D3E PRO.
- **Des Déchets d'Éléments d'Ameublement** professionnels selon la directive **DEA PROFESSIONNELLE**. Cette procédure concerne certains chariots de notre gamme. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **VALDELIA** pour la collecte, le traitement et la valorisation des DEA PRO.
- **Des Piles et Accumulateurs Portables** tels que définis par l'Article **R. 543-125** du Code de l'Environnement. Cette procédure concerne notamment les batteries Lithium. Nous avons souscrit un contrat auprès de la société **COREPILE** pour la collecte, le traitement et la valorisation des déchets émis.
- **Des Piles et Accumulateurs** de type Industriel tels que définis par l'Article **R. 543-125** du Code de l'Environnement par le biais d'un système individuel incluant la déclaration au registre de l'**ADEME** (SYDEREP), la collecte et le traitement (PAPREC D3E). De manière générale nous avons souscrit un contrat auprès du Groupe **PAPREC** pour nous accompagner dans notre démarche environnementale.

### CHIFFRES SIÈGE SOCIAL (U.K.)

**0** déchet en centre d'enfouissement en 2017

**822** tonnes d'émissions de CO2 en moins par an

**60%** d'énergie préservée avec les LED

Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets plastiques recyclés. Ainsi, **80 tonnes** de déchets plastiques par an sont réutilisés dans le processus de fabrication des aspirateurs. Le reste des déchets plastiques est confié à une filière de recyclage et de valorisation.

### NOS PRODUITS SONT RECYCLABLES

Gamme ASPIRATEURS : à 95% réel  
Gamme AUTOLAVEUSES : à 90% réel  
Gamme MONOBROSSES : à 90% réel  
Gamme CHARIOTS : à 95% réel

Au sein de la filiale, plusieurs actions ont également été mises en place :

**La collecte et le recyclage des eaux usées** (provenant des autolaveuses en retour atelier) : collecte au moyen de tank spécifique, puis recyclage par le prestataire **RECYDIS**.

**La collecte et le recyclage des papiers utilisés**, collecte au moyen de corbeilles spécifiques dans chaque bureau puis recyclage par le prestataire **PAPREC**.

**Le tri de nos déchets logistiques** (cartons, films plastiques) par le biais d'un partenariat avec la société **PAPREC** : benne dédiée, sacs de type **KNAPSACK**.

**Le remplacement des systèmes de calage** en plastique à bulle (service expédition) par des systèmes de calage en papier recyclé.

**La réutilisation des palettes usagées** pour les nouvelles expéditions.

## NOS EMBALLAGES

Nous sommes également engagés dans la réutilisation de nos déchets cartons recyclés :

- carton à l'intérieur des emballages : issu de cartons recyclés à **100%**
- carton utilisé à l'extérieur des emballages : issu de cartons recyclés à **50%**
- cartons/papiers utilisés pour les manuels d'instruction : issus de cartons/papiers recyclés à **80%**.

Les colles et encres utilisées dans la conception des emballages sont à base d'eau. Notre process répond entièrement à la réglementation européenne inhérente aux produits chimiques et aux emballages de nos déchets plastiques recyclés.



# LA NORMALISATION

Normes et Conformités...

Parce que notre entreprise est implantée internationalement, nos produits se doivent d'être en conformité avec de nombreuses normes, à travers le monde, avec pour certificateurs :



**bsi.**  
 British Standard Institut

British Allergy Foundation

Technischer überwachungsverein

Canadian Standard Authority

British Electrical Approvals Board

Queensland Government Australia

South African Bureau of Standards

Korean Testing Labortary

Rostest Russian Federation

Saudi Arabian Standards Org.



# Numatic INTERNATIONAL

**NUMATIC INTERNATIONAL LTD** possède un centre de tests entièrement dédié à la conception des produits

- + **Chambre Anéchoïque** : il s'agit d'une chambre semi-anéchoïque permettant de mener tous les tests en conformité avec les normes obligatoires relatives au bruit.
- + **Chambre environnementale** : cette chambre peut simuler l'humidité et la température (température : de -20°C à +50°C / Humidité de 0 à 100%). Tous les produits peuvent être vérifiés dans cette chambre afin de tester les impacts sur l'enveloppe produit.
- + **Tests Efficacité des filtres** : nous mesurons les performances moyennes de filtration absolue entrée / sortie. Ceci permet de déterminer nos propres hauts niveaux de performance en terme de filtration.
- + **Changements répétés du filtre** : effets de remplissage répété sont directement liés aux exigences de vie, performance et maintenance du filtre.
- + **Test de Dépoussiérage / EN 60312** : pour évaluer le rendement d'un aspirateur avec ses accessoires sur un tapis en particulier. Permet notamment de comparer les types d'accessoires.
- + **Test de poussée (force) / EN 60312** : permet de comparer et mesurer la force ou l'effort requis pour nettoyer un tapis. Ce test est extrêmement important dans l'élaboration d'accessoires - il est étroitement lié au test de dépoussiérage.



**Nos produits répondent aux normes les plus strictes.**



- + **Test de chute / EN 60312** : vérifie la résistance aux chutes des composants ou accessoires.
- + **Test de débit d'air et de dépression** : organisé sur plusieurs plateformes automatisées (aspiration / moteur).
- + **Test de sécurité** : test sur produits et composants - accrédité par le BEAB.
- + **Test EMC** : test de compatibilité électro-magnétique.
- + **Test sur câbles et flexibles / EN 60312** : permet de tester dans le cadre de la norme la conformité des tuyaux et flexibles pour aspirateurs.
- + **Série de tests sur durée de vie des matériels et composants**



# NOS GAMMES

Des produits professionnels...

« 50 ANS AU SERVICE DU NETTOYAGE PROFESSIONNEL. »

## FlatTop



1970

Le **Flat top** était le premier aspirateur fabriqué par **NUMATIC** pour un usage industriel.

## Eau & poussières



1971

Notre tout premier **eau** et **poussières** qui nous permet d'intégrer le secteur du nettoyage commercial.

1972



NVD

La demande d'appareils **NUMATIC** s'intensifie, en particulier vers des machines de plus grande capacité, 1 ou 2 moteurs.

NV2



1973

Le **NV2** annonce le tout début de notre gamme d'aspirateurs professionnels.

PAC - VAC



1976

Notre tout premier dorsal appelé **Pac-Vac** et fabriqué en fibres de verre.

NPO1000



1979

Premier enclencheur unique multi-brosses, plateau et entraînement planétaire.

Henry HVC

1981



L'aspirateur **Henry** présenté pour la première fois à nos clients professionnels.

TT345



1993

La première **Twintec** à câble avec pièces de rechange standards qui connaîtra un succès immédiat.

Henry HVR

2017



La dernière version de **Henry** se décline en différents modèles. Toujours en avance sur demain.

Gamme Graphite



2017/2018

Lancement des autolaveuses **GRAPHITE** et pour les chariots de ménage et hôteliers. Un design revu à neuf pour des modèles **compacts**, **robustes** et **modulables** afin de répondre à vos besoins.

Tous nos produits répondent aux problématiques liées à l'économie des ressources naturelles et de l'énergie. Découvrez toutes nos gammes sur notre site : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)

**5** grandes familles de produits

**NUMATIC INTERNATIONAL** propose 5 gammes de produits reconnues pour leur robustesse, leur simplicité d'utilisation, et leur contenu technologique adapté aux besoins des acteurs du marché professionnel.

## ASPIRATEURS



- Poussières
- Dorsaux
- Spécial « avion »
- Eau et poussières
- Eau spécial inondation
- Injecteurs / Extracteurs
- Industriels
- Filtration absolue
- Applications spéciales
- Accessoires

## AUTOLAVEUSES



- Compacts
- À câble
- À batterie
- Autotractées
- Autoportées
- Système Vario
- Accessoires

## MONOBROSSES



- Compacts
- Basse vitesse
- Mixte (Bi-vitesse)
- Ultra haute vitesse
- Accessoires

## CHARIOTS DE LAVAGE



- Compacts
- Modulables
- Grands formats
- Carénés
- Tri des déchets
- Petit matériel
- Accessoires

## CHARIOTS HOTELIERS



- Tous formats
- Modulables
- Collecte du linge
- Tri du linge
- Motorisés
- Chariots en X
- Accessoires

# L'APRÈS-VENTE

Des achats sécurisés...

## ►► UN SUIVI INFORMATISÉ

Le Service Après-Vente de **NUMATIC INTERNATIONAL SAS**, s'appuie sur un outil informatisé performant. C'est en effet un véritable système de gestion des dossiers et des interventions qui a été mis en place, en liaison avec les **Techniciens Terrain** (T.I.G.RES). Le suivi des dossiers se fait ainsi en temps réel. Ce système offre une parfaite traçabilité du parc machines avec un suivi personnalisé.

## ►► LES T.I.G.RES.

Une équipe de **Techniciens Itinérants** dans la **Gestion du RÉSeau** (T.I.G.RES.) a été intégrée au sein du **SAV** et a pour missions principales :

- D'être un support pour les responsables techniques de notre réseau de distribution avec un rôle de conseil.
- La formation technique des distributeurs et des utilisateurs finaux.
- D'assister à la mise en service du matériel.
- D'intervenir directement chez l'utilisateur final ou en soutien du réseau de distribution.

Les interventions de nos **T.I.G.RES.** ont donc pour objectif de venir en aide aux techniciens de nos distributeurs ou aux utilisateurs finaux, dans toutes les opérations de maintenance (actions préventives, actions curatives, etc...).

Toutes les informations techniques utiles à la réparation ou à la maintenance du matériel (vues éclatées, schémas électriques, vidéos de maintenance, conseils, posters de maintenance pour les autolaveuses, informations pratiques et administratives...) sont à votre disposition dans votre **ESPACE PARTENAIRES** sur :

● <https://www.numatic.fr> ●

Une assistance téléphonique immédiate est à votre disposition :

01 64 72 61 61

Avec un délai d'intervention garanti, nous intervenons partout en France métropolitaine.



Un atelier parfaitement équipé, situé à Chelles, permet de diagnostiquer les pannes. Il sert également de laboratoire technique pour analyser rapidement les remontées terrains. Enfin, c'est un relai d'expertise auprès de la **R&D** de l'usine.

Étant fabricant de notre matériel, nous avons la complète maîtrise de la production, et sommes en mesure d'offrir la meilleure réactivité quand à l'amélioration technique d'un produit.

Les informations émanant du terrain sont immédiatement prises en compte, testées, évaluées et peuvent faire l'objet d'une évolution technique en accord avec la **R&D**.

## ►► LA GARANTIE NUMATIC

**NUMATIC INTERNATIONAL** garantit ses produits contre tout défaut de matériaux ou de fabrication pendant une durée de **2 ans**, tel que spécifié dans nos **Conditions Générales de Garantie** en vigueur, consultables sur notre site web :

● [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr) ●



Pour vous accompagner dans l'après-vente, des notices de montage et d'utilisation en **4 langues** sont fournies avec chaque matériel livré.

## INFO STOCK

Les pièces détachées destinées au Service Après-Vente font l'objet d'une double gestion : statistique et technique, permettant de définir la quantité exacte de pièces à mettre sur stock en tenant compte de la réalité terrain. **20%** de notre stock est alloué aux pièces détachées de remplacement.

Nos aspirateurs poussières **Henry, Hetty**, best-sellers de la marque **NUMATIC**, bénéficient d'une Garantie France de **5 ans** !



# LA LOGISTIQUE

Sécurité et Maîtrise...

NUMATIC INTERNATIONAL SAS possède son propre entrepôt logistique à Chelles (77500), entièrement informatisé, pour une plus grande maîtrise de la qualité de son service. Avec un entrepôt de **2500m<sup>2</sup>** au sol sur une hauteur de **10m**, ce sont quelques **3000 références actives** qui sont tenues en stock. Cela représente :

9

millions d'euros de commandes pour 2018.

1.4

millions de stock constant enregistré.

48h

de délai de livraison assuré en moyenne par nos équipes.

1200

tonnes de marchandises traitées par an.

Notre logistique est assurée par une équipe spécialisée, qui, à l'aide d'un programme interne précis est en mesure d'approvisionner notre stock, nous permettant ainsi d'honorer **96%** des commandes. Notre entreprise est capable de contrôler en temps réel les flux entrants / sortants afin d'assurer un service exemplaire.

24

« La sécurité et une organisation exemplaire, sont nos objectifs constants. »

Chaque semaine, quatre semi-remorques en provenance de **Chard (U.K.)** sont réceptionnées, et chaque jour une semi-remorque quitte nos quais afin d'assurer la livraison dans les meilleurs délais auprès de nos clients. À cela, s'ajoutent un service de messagerie qui permet le ramassage journalier des colis inférieurs à **30kg** et l'organisation d'affrètements pour les commandes supérieures à **600kg**.



Notre stock est entièrement informatisé et couplé à un progiciel de Gestion Intégrée (ERP SAGE). Des scanners, codes barres, permettent un contrôle en temps réel des flux entrants / sortants et de l'inventaire.

25

# LA FORMATION

L'accompagnement...

## ▶▶ LA MISE EN ROUTE

Acheter un produit est souvent le fruit d'une intense réflexion autour de critères permettant de déterminer « le bon modèle pour la bonne utilisation ».

L'accompagnement des opérateurs au travers d'une information explicite et d'une formation adéquate, est pour **NUMATIC INTERNATIONAL** indissociable d'une vente réussie.

La vente de nos produits implique obligatoirement de prendre le temps d'assurer un service complet, véritablement sécurisant, pour les utilisateurs finaux. Et négliger cette offre de formation, c'est à court terme déprécier la qualité de nos produits par une utilisation inadaptée, en réduire la durée de vie, par un défaut d'entretien, et ce serait pour nous un non sens absolu.

### LE SERVICE DE MISE EN ROUTE, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

C'est un service gratuit proposé par **NUMATIC INTERNATIONAL SAS**. L'objectif est que l'utilisateur final, puisse en toute sécurité et de façon optimale, utiliser le produit qu'il vient d'acquérir chez **NUMATIC**.

Pour cela, **NUMATIC** propose des explications sur le fonctionnement de la machine (préparation, maniement et méthode de nettoyage, circuit de réalisation etc...). Nous mettons particulièrement l'accent sur les organes principaux de la machine et ses points de maintenance, ainsi que sur l'importance d'un stockage de qualité. Les chapitres entretien batteries, filtres, et brosses sont systématiquement abordés. Enfin, nos autolaveuses sont toujours livrées avec des posters de maintenance complets.

Un lourd travail en amont est effectué au sein de **NUMATIC INTERNATIONAL**, pour fournir des manuels d'instruction très complets, en plusieurs langues, avec de larges explications et des pictogrammes de simplification. Ce qui caractérise nos gammes c'est leur prise en main des plus intuitives et une maintenance simplifiée, favorisant ainsi une assimilation rapide lors des sessions de formations et de mise en route. Nous mettons en service le matériel choisi avec les utilisateurs.



Pour retrouver le **service de mise en route** directement à portée de main, **NUMATIC** a créé **NU-ASSIST**. Véritable outil de formation en ligne, NU-ASSIST est une application mobile simple et intuitive, destinée aux utilisateurs d'autolaveuses. Elle vous accompagnera tout au long de la vie de votre machine, au travers de multiples vidéos tutoriels (guide de dépannage, maintenance quotidienne, conseils de sécurité etc...). Tout l'univers de votre autolaveuse dans votre smartphone. À télécharger gratuitement sur **Android** ou **Iphone**.

Pour plus d'informations sur NU-ASSIST, rendez-vous sur : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)



## ▶▶ LE CENTRE DE FORMATION NUMATIC

Un programme annuel de formations thématiques a été établi et couvre l'ensemble des questions liées à nos différentes gammes. Ces sessions de formations techniques ou commerciales sont gratuites et peuvent être réalisées dans notre centre de formation (Chelles,77) où directement dans vos locaux. Une évaluation pour vérifier les acquis est organisée, et un suivi post-formation assuré.

Les formations commerciales vont aborder tous les thèmes d'une mise en route réussie, d'une utilisation optimale de nos produits, jusqu'à l'entretien de ceux-ci. L'offre de formation technique permet d'appréhender avec simplicité la maintenance des machines. Les formations dites techniques offrent un accès à l'atelier **NUMATIC** dans un espace dédié.

### Une salle dédiée à la PRATIQUE



### Une salle dédiée à la THÉORIE



Ces sessions peuvent également, en accord avec le responsable du pôle formation, être adaptées aux problématiques spécifiques que vous rencontrez et pour lesquelles vous souhaitez approfondir vos connaissances.

Ces moments de rencontres et d'échanges sont autant de moments que nous souhaitons conviviaux, au cours desquels vous aurez la possibilité de manipuler nos produits et découvrir une grande partie de notre gamme. **La qualité se niche dans les détails.** Ces détails vous seront expliqués lors de nos sessions qui demeurent une véritable plus-value, pour tout utilisateur.

# NOTRE SITE WEB

Un site web 2 en 1...

## NUMATIC 2.0

Depuis le mois d'Octobre 2018, notre site web Numatic a été repensé pour vous.

- + Un design plus harmonieux et plus moderne.
- + Une navigation simplifiée et fluide.

- + Un site web adapté à tous vos écrans.
- + Toutes les nouvelles applications **NUMATIC** à disposition (Nu-Assist, Nu-Design...)
- + Des pages SAV complètes et interactives, réservées aux distributeurs **NUMATIC**.

- + Nos **supports** et **outils** de communication (catalogues, brochures, articles, vidéos et tutoriels...) consultables et téléchargeables en ligne.
- + Notre rubrique **blog**, riche en informations.
- + Et pleins d'autres nouveautés !

## ESPACE PARTENAIRES

Une des nouveautés majeures accompagnant cette transformation est l'intégration de notre site professionnel directement sur : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr). Toutes les sociétés appartenant au réseau national de distribution **NUMATIC INTERNATIONAL SAS** bénéficient désormais d'un accès privilégié à l'Espace Partenaires.

Grâce à un identifiant et un mot de passe, chaque distributeur **NUMATIC** peut découvrir un ensemble de données, de documents et de services exclusifs à cet Espace (notamment toute la partie service après-vente). Cet accès privé de notre site a été pensé pour faciliter votre partenariat avec notre marque.

## NU-EXPERT

Autre nouveauté essentielle de notre site, exclusive à Numatic France, le sélecteur **Nu-Expert** !

Ce module a été spécialement conçu pour vous aider à trouver la machine qui vous convient en seulement **3 étapes** :

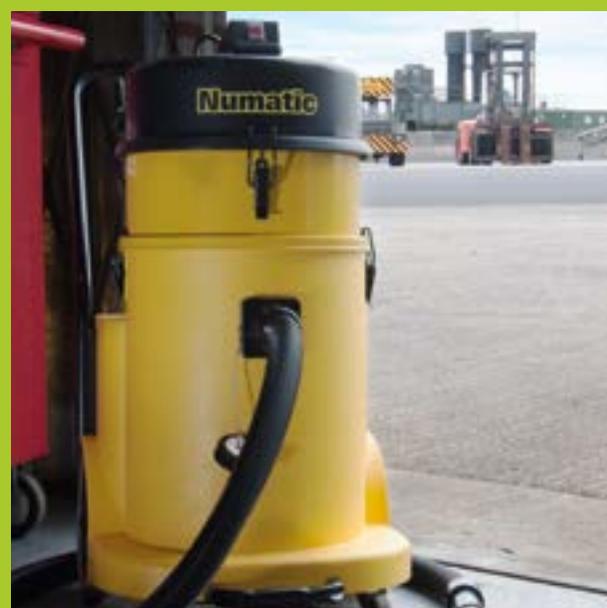
- Je choisis mon secteur d'activité.
- Je choisis mon utilisation et la taille de ma surface.
- **NUMATIC** vous propose alors une sélection de produits, répondant exactement à vos besoins.



Je découvre maintenant en scannant le QR-Code !

**Nu-Expert**





## ► NUMATIC INTERNATIONAL SAS

13/17, rue du Valengelier  
EAE la Tuilerie  
77500 CHELLES  
Tél : 01 64 72 61 61  
Fax : 01 64 72 61 62  
Courriel : [contact@numatic.fr](mailto:contact@numatic.fr)  
Site web : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)



[www.numatic.co.uk](http://www.numatic.co.uk)



[www.numatic.co.za](http://www.numatic.co.za)



[www.numatic.nl](http://www.numatic.nl)



[www.numatic.de](http://www.numatic.de)



[www.numatic.ch](http://www.numatic.ch)



[www.numatic.pt](http://www.numatic.pt)

Édition juin 2019

Tous nos produits et bien plus encore, disponibles sur : [www.numatic.fr](http://www.numatic.fr)

