



© Truvax Cimex

SOLUTIONS

NETTOYAGE DES ESCALATORS : COMMENT ÇA MARCHE ?

Des machines de remise en état au système de lavage à plat avec balai mousse, en passant par les laveuses et les machines de nettoyage à sec, plusieurs solutions techniques existent pour l'entretien des escalators. Avec pour chacune des avantages et des inconvénients.

SÉVERINE WILSON

Ce sont les clients finaux, autrement dit les utilisateurs, qui ont entraîné ces dernières années une augmentation de la demande de nettoyage des escalators. Galeries marchandes, grands magasins et hypermarchés ont commencé à prendre conscience que de la propreté de leurs escaliers roulants, entre autres, dépendait leur image globale de qualité. « Dans le cadre du parcours client, la qualité visuelle est primordiale », précise Jean-Yves Héraud, expert métier chez Onet. La demande émane principalement des galeries marchandes, mais aussi des aéroports et des gares. » Même constat chez Guilbert Propreté, très présent dans les centres commerciaux. « Des clients comme les centres Unibail 4 étoiles ont une forte exigence en matière de propreté », souligne Éric Flanet, directeur d'exploitation de l'entreprise francilienne.

Lourdes remises en état

Le nettoyage des escalators est traditionnellement réalisé lors d'une remise en état effectuée à l'aide de machines lourdes et coûteuses, souvent entre 20 000 et 30 000 €. « Il s'agit là d'opérations techniques très complexes », précise Jean-Yves Héraud. Il faut immobiliser l'escalier durant 6 à 8 heures. » Onet dispose d'équipes formées pour ce type de prestations et de machines



JEAN-YVES HÉRAUD
ONET

« Les techniciens doivent être bien formés pour ne pas endommager l'escalier roulant. »

Les entreprises de propreté mutualisent les machines de remise en état sur plusieurs sites car elles demandent un lourd investissement.

adaptées, qui sont mutualisées sur plusieurs sites clients. Un protocole précis est nécessaire car la quantité d'eau doit être minime. « Une contrainte de débit sur la machine est imposée par le fabricant de l'escalator, qui préconise également le produit dégraissant, indique Jean-Yves Héraud. Les techniciens doivent être particulièrement bien formés pour ne pas endommager l'escalier roulant. » Ce type de remise en état, selon la situation (extérieur, entrée, intérieur) et la fréquence de passage, est préconisée une fois par trimestre, semestre ou année. Elle présente l'avantage de nettoyer les marches et les contremarches. C'est aussi l'une des solutions choisies par Guilbert Propreté : « Nous utilisons les machines Rosemor pour le nettoyage complet de l'escalier mécanique », note Éric Flanet. Elles sont transportables dans une fourgonnette. Un opérateur seul peut faire la manipulation. Il reçoit au préalable une formation du fabricant. » L'entreprise a choisi de louer cette machine. « Le fait qu'elle aspire évite tout risque d'une trop grande humidification », précise Éric Flanet. Le distributeur Boma commercialise la Rosemor ET15B. La machine est livrée avec un chariot de transport, des outils manuels permettant de faire les finitions, et une batterie de secours en cas de coupure de courant. Elle dispose de 4 programmes de lavage, selon l'encrassement et la périodicité de la prestation. Son rendement varie de 15 à 60 secondes/marche. La Rosemor compte 15 rangées de brosses pour un nettoyage en profondeur des marches et contremarches. Adaptée à tous les types d'escalator, la machine laisse les marches propres et sèches. Son entretien est simple et rapide. En raison du coût important de la remise en état, bon nombre

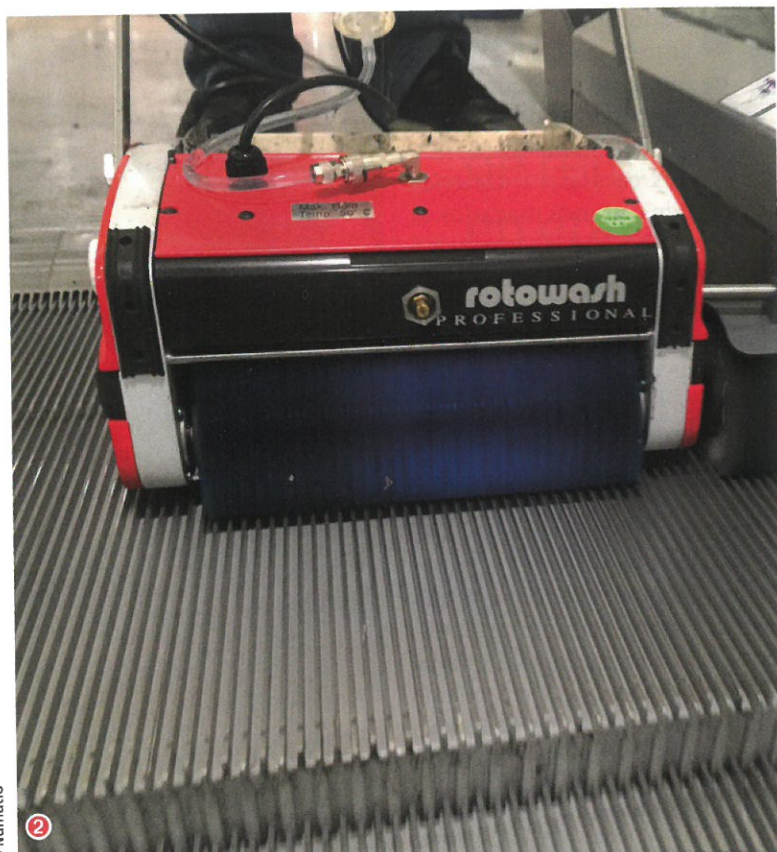
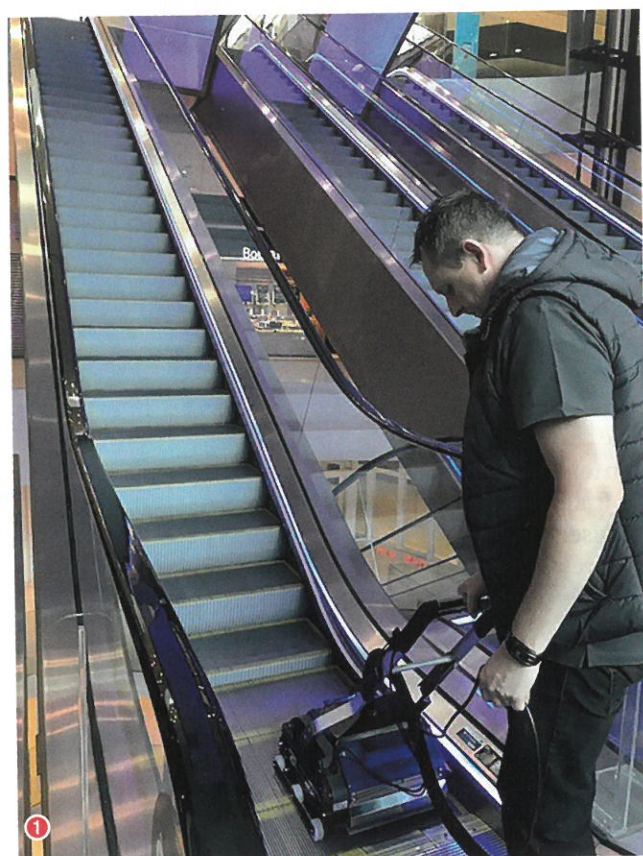


↑ La Rosemor permet la remise en état complète de l'escalator, marches et contremarches comprises.
© Romesor Boma

d'escalators et de travelators ne sont pas nettoyés. « Le matériel de remise en état est très onéreux, le plus souvent pris en location. L'immobilisation de l'escalator est problématique pour les centres commerciaux, estime pour sa part Philippe Beaucourt, formateur et animateur des ventes chez Numatic International. Il arrive dans ce cas que les entreprises de propreté sous-traitent à une société de maintenance spécialisée disposant de techniciens formés. »

De nouvelles alternatives

« Nous proposons une solution bien moins coûteuse qui permet d'espacer les remises en état », poursuit Philippe Beaucourt. Fabriquée en Italie et distribuée par Numatic en France depuis un an, la Duplex est un matériel plus léger et simple d'utilisation. « Les machines de remise en état lavent mais ne dépoussièrent pas », indique Philippe Beaucourt. L'accumulation de poussières entraîne la formation d'une boue. Duplex dépoussière à sec et aspire avant le nettoyage. » En sept mois, Numatic a commercialisé une dizaine de machines. La demande des entreprises de propreté progresse. Des tests ont été effectués à Paris et Marseille dans des centres commerciaux et aéroports. « Les gares et les parcs d'attractions sont demandeurs car la machine est aussi adaptée aux tapis roulants », ajoute Philippe Beaucourt. →



→ Duplex peut facilement être utilisée par un seul opérateur après une formation de prise en main de 30 minutes, dispensée par le fournisseur. Une fois qu'elle est installée, 20 minutes sont nécessaires pour un entretien courant, 30 à 60 minutes pour un nettoyage plus approfondi. « Les entreprises de propreté prévoient en général un entretien courant une fois par semaine - qui est réalisé tôt le matin ou après la fermeture - pour éviter que l'escalator ne s'encrasse trop, note Philippe Beaucourt. C'est intéressant car Duplex ne nécessite pas d'immobiliser l'escalator qui reste propre en permanence. Et un escalator bien entretenu limite les risques d'accident et évite les pannes. » Une méthodologie doit être suivie : dépoussiérage et aspiration, lavage et nettoyage, pulvérisation sur les

↑
1
La Duplex, distribuée par Numatic International, dépoussière, aspire, lave et sèche.

2
Les Rotowash dédiées aux escalators sont disponibles en plusieurs couleurs.

salissures tenaces. La machine utilise un détergent dégraissant avec pH alcalin. Si nécessaire, un acide peut être ajouté en fin d'opération. « Duplex dispose de deux rouleaux à rotation inversée, qui récupèrent les débris. Lesquels sont envoyés vers le tapis convoyeur puis vers le bac central », explique Philippe Beaucourt. L'escalator sèche en une quinzaine de minutes. Une quantité d'eau très limitée est utilisée pour ne pas endommager engrenages et moteurs. Ce matériel est disponible en trois modèles (chacun ayant deux versions). Facilement transportable dans un véhicule léger, la version de base suffit pour l'entretien. En ajoutant un aspirateur à eau et poussières sur le bac central, la version combinée permet la remise en état. Duplex est prête à l'emploi et

nécessite un seul branchement. Elle est dotée d'un guide à roulettes pour être bien stable sur l'escalator. « Il faut également adapter les brosses car, selon les marques, les escalators ne comptent pas tous la même distance entre les aspérités », souligne Philippe Beaucourt.

La solution des laveuses

Des laveuses adaptables grâce à des accessoires spécifiques font aussi partie des solutions existantes. Rotowash propose une solution standard qui traite 100 % des sols, mais également escaliers mécaniques et tapis roulants en fonctionnement. Depuis longtemps présente dans les gares, palais des congrès, cinémas, musées, sièges sociaux, aéroports et centres commerciaux, la laveuse a une double utilisation qui permet un retour sur →

→ investissement rapide pour un site comportant ne serait-ce qu'un escalator ou travelator. Avec 3 largeurs de 30, 45 et 60 cm, de 26 à 36 kg, elle est très polyvalente. L'intervention Escalator se réalise avec des temps réduits, de 30 minutes en entretien à 60 minutes en rénovation, peu d'eau et un coût limité aux brosses profilées et une chimie spécifique. Le site escalator-pro.com - en ligne prochainement - sera décliné en plusieurs langues.

« Entre deux phases de remise en état, nous faisons appel aux Roto-wash pour entretenir l'escalator, indique Éric Flanet. Nous conseillons à nos clients un entretien une fois par semaine ou une ou deux fois par mois. » Souvent, cette opération est intégrée au contrat.

« Beaucoup de fournisseurs ont

adapté une autolaveuse à rouleaux pour le nettoyage des marches mais ce n'est pas satisfaisant, ajoute Éric Flanet. Nous attendons des avancées technologiques dans ce domaine en particulier pour la problématique des contremarches. En l'état, le nettoyage à la main des contremarches demeure nécessaire. »

Truvox International propose aussi une laveuse adaptée au nettoyage des escalators. Utilisable par un seul opérateur, la Multiwash est dotée de brosses adaptées. Les fabricants d'escalators sont peu favorables à cette solution de lavage « au mouillé », car les escalators sont truffés de capteurs électroniques. Une panne est possible en cas d'humidification trop importante.

Truvox distribue également une machine spécifique, la Cimex X46.



**PHILIPPE
BEAUCOURT
NUMATIC
INTERNATIONAL**

**« Un escalator
entretenu
limite les
accidents et
les pannes. »**

Avec deux jeux de brosses, celle-ci permet la remise en état et l'entretien à sec par brosseage et aspiration. Elle élimine ainsi les salissures non collées et peut fonctionner sans opérateur. « Dans les centres commerciaux, la personne peut passer l'autolaveuse pendant que la machine nettoie l'escalator. La Cimex X46 reste en position statique et évite de bloquer l'escalier roulant », affirme Pascal Demester, directeur commercial France.

Nettoyage à sec

Ce matériel existe depuis une trentaine d'années mais Truvox enregistre une augmentation des ventes. Destinée aux galeries marchandes, hypermarchés, aéroports et gares, cette machine est surtout commercialisée auprès →



floor & more

Les Caps : une gamme complète de recharges pour pulvérisateurs

Dosage précis garanti !



Effacité écologique au service des hommes et de la nature.



Caps



**Dosage exact
100% recyclable
0 déchet
20x moins de stockage**



NETTOYANT
TOUTES
SURFACES

NETTOYANT
SANITAIRE

DÉTHERGENT
DÉTARTRANT
DÉSINFECTANT

NETTOYANT
DÉSODORISANT
BIOTECHNOLOGIQUE

DÉGRAISSANT
DÉSINFECTANT

NETTOYANT
DÉGRAISSANT
ALIMENTAIRE

Découvrez son utilisation simple

